

## Servicios Psicológicos de Kranz, PLLC

Políticas de Práctica e Información General:

KPS está abierto de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. De lunes a viernes. El número de la oficina es (903) 200-1433.

Los clientes son atendidos sólo con cita previa. Las citas se pueden programar llamando al número de la oficina principal. KPS no se "agenda doble". Las citas perdidas resultan en una pérdida de tiempo para el proveedor y le quitan tiempo a otros clientes que podrían haber sido atendidos. **Si no puede asistir a su cita, debe notificar a la oficina con 24 horas de anticipación. Sin previo aviso de 24 horas, KPS cobrará el costo total de su sesión (\$ 10 por pasante de posgrado; \$ 65 por LPC-A o LMSW; \$ 90 por LPC, LCSW o LPA; \$ 60 por MD y \$ 140 por Dr. Kranz).** KPS NO factura a las compañías de seguros las citas perdidas y el cargo es responsabilidad del cliente.

Si llega más de 15 minutos tarde a su cita de 1 hora (7 minutos tarde para una cita de 30 minutos), se le cobrará el costo total de su sesión y su cita será reprogramada. **Después de dos llegadas tardías o citas perdidas, ya no podrá programar citas en KPS y será referido a un proveedor fuera de nuestra práctica.**

KPS lo llamará / enviará un mensaje de texto y le recordará las citas programadas y le dejará un mensaje si no hay nadie disponible. Las llamadas recordatorias son una cortesía. Si no recibe una llamada de recordatorio, aún es responsable de asistir a su cita.

Si tiene una emergencia, llame al (903) 200-1433 durante el horario comercial habitual. Después del horario comercial habitual, llame al 911. Para llamadas que no sean de emergencia, deje un mensaje de voz y su llamada será devuelta el siguiente día hábil.

Las citas de consejería generalmente duran 53 minutos (para una cita de 1 hora) y 27 minutos (para una cita de 30 minutos). Para los niños, esto incluye el tiempo empleado durante el cual el padre desea comunicar información al proveedor.

Un cliente DEBE asistir a la visita de interpretación de los resultados para recibir su copia de la evaluación psicológica. Otros profesionales no pueden divulgar los resultados al cliente sin que la información sea explicada / interpretada por el psicólogo autorizado cuyo nombre aparece en el informe (Códigos de Ética 611.0045 y 465.22).

Los clientes menores de edad deben estar acompañados por sus tutores legales para la admisión inicial, y se debe proporcionar la documentación legal adecuada que describa los arreglos de custodia en los casos en que: 1) los padres están divorciados y 2) un niño es colocado con un tutor legal que no sea el padre con custodia.

KPS no se responsabiliza por los niños que se dejan desatendidos. Los niños deben estar acompañados por un padre o tutor en todo momento (a menos que estén con su proveedor) y no se les permite jugar en los pasillos, baños o afuera.

KPS no discrimina por motivos de raza, religión, nacionalidad, orientación sexual o discapacidad física. Nos reservamos el derecho de derivarlo a otro proveedor que sea más apropiado para satisfacer sus necesidades si los servicios que ha solicitado quedan fuera del alcance de la experiencia de su proveedor.

#### Servicios de salud mental:

El propósito de los servicios de salud mental (como psicoterapia, asesoramiento, evaluaciones y otros servicios de salud mental) es entender mejor a sí mismo y ayudarlo a aprender habilidades más eficaces para resolver problemas. El uso de estos servicios puede conducir a una nueva perspectiva, un sentido más claro de metas y valores, una mayor efectividad personal y relaciones más efectivas con los demás. Existen riesgos y beneficios potenciales. Por ejemplo, puede recordar experiencias desagradables o experimentar emociones incómodas. Algunas personas informan que se sienten peor antes de sentirse mejor. Es posible que los cambios realizados al recibir los servicios puedan generar estrés en relaciones importantes. Si bien es nuestra responsabilidad brindar servicios profesionales, competentes y éticos, KPS no puede prometer ni garantizar ningún resultado específico de estos servicios. Sin embargo, KPS trabajará en cooperación con usted para alcanzar sus metas personales.

El proceso de la terapia requiere un compromiso de tiempo y energía tanto de usted como del proveedor. El objetivo es formar una relación terapéutica saludable. Con este fin, KPS desarrollará un plan de tratamiento y revisará los objetivos, la dirección y el progreso de la terapia.

Es imperativo que tenga una relación de trabajo positiva con su proveedor. Si este no es el caso, o si desea terminar los servicios antes de la hora acordada mutuamente, analice sus inquietudes con su proveedor para que puedan resolverse. Tiene derecho a interrumpir los servicios en cualquier momento. No existe otra obligación que la de pagar por los servicios que ya se hayan prestado. KPS puede proporcionar nombres de otros profesionales calificados.

En la mayoría de los casos, el cliente decide cuándo finalizarán los servicios. Hay dos excepciones: 1) Si hemos contratado por un período específico a corto plazo, los servicios terminarán al final de ese contrato. 2) Si es agresivo o amenazante, ya sea verbal o físicamente, o si acosa al proveedor o a la familia o conocidos del proveedor, o si llega bajo la sospecha de influencia de una sustancia. KPS se reserva el derecho a rescindir los servicios de forma unilateral e inmediata. Si se cancelan los servicios, KPS le ofrecerá derivarlo a otro profesional, pero no puede garantizar que lo acepten para continuar la terapia.

La relación cliente / proveedor está diseñada para ser profesional y terapéutica. Los proveedores no pueden participar en relaciones románticas / sexuales, relaciones comerciales o actividades sociales con los clientes. Los proveedores no aceptan solicitudes de amigos o

contactos en sitios de redes sociales. Hacerlo podría comprometer potencialmente su confidencialidad y nuestra privacidad respectiva. También puede difuminar los límites de la relación terapéutica.

#### Confidencialidad:

Dentro de las limitaciones que se describen a continuación, toda la información que comparta durante las sesiones de asesoramiento o la participación en servicios psicológicos se mantendrá confidencial y no se divulgará a nadie sin su consentimiento por escrito. Hay determinadas circunstancias en las que se puede exigir a KPS que rompa la confidencialidad. Éstos incluyen:

- una situación en la que es un peligro para usted o para los demás
- sospecha de abuso / negligencia infantil
- en respuesta a una orden judicial legítima
- cuando el tratamiento de salud mental sea ordenado por o bajo la supervisión de los tribunales

Las compañías de seguros u organizaciones de atención médica administrada requieren la divulgación de registros y / o información para poder pagar los servicios prestados. Su firma a continuación autoriza a KPS a divulgar la información solicitada por su compañía de seguros o su representante.

Para proteger su confidencialidad, la política de KPS es divulgar la cantidad mínima de información necesaria para satisfacer su solicitud. Sin embargo, KPS no tiene control sobre cómo la compañía de seguros o su representante utilizan la información divulgada.

Para los clientes que son menores de edad o adultos incapacitados, el papeleo inicial y la Divulgación de Información deben ser llenados por un padre / tutor con la Custodia Administrativa (custodia legal). Todas las demás relaciones con el niño o el adulto incapacitado deben proporcionar documentación legal en forma de una carta de consentimiento médico notariada o un poder legal.

A menos que especifique lo contrario, el personal profesional de KPS puede consultarse entre sí para garantizar una atención de calidad y un resultado óptimo o para brindar cobertura de emergencia cuando su proveedor no esté disponible.

En virtud de la ley PATRIOT de 2001, KPS puede divulgar su información médica a funcionarios federales autorizados que estén llevando a cabo actividades de inteligencia y seguridad nacional o que brinden servicios de protección al presidente u otros funcionarios importantes. Por ley, KPS no puede revelar cuándo hemos divulgado dicha información al gobierno.

#### Consideraciones Financieras:

Las tarifas específicas se discutirán con usted antes de que se presten los servicios. Se espera el pago cuando se prestan los servicios. Para su conveniencia, se aceptan efectivo, Visa, MasterCard y cheques personales.

Se requiere un depósito de \$200 en el momento en que se programe una evaluación (esto no se aplica a los servicios de asesoramiento). Esto le será reembolsado cuando su compañía de seguros reciba el pago completo, o se aplicará a su saldo. Este depósito no es reembolsable si falta a su cita inicial.

KPS no es responsable de la precertificación de servicios con su compañía de seguros y no garantiza que nuestros proveedores estén incluidos en sus redes de proveedores de seguros.

KPS presentará el reclamo al seguro de forma electrónica por usted. Si nuestra oficina presenta su seguro, usted seguirá siendo responsable de los deducibles, copagos y saldo de la póliza una vez que se hayan realizado los pagos del seguro. NO HAY GARANTÍA DE PAGO AL FACTURAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS. Además, debe conocer los beneficios de salud mental específicos de su póliza. Si presenta su propio seguro, se espera el pago total de los servicios en el momento en que se prestan los servicios. Cualquier cargo no pagado dentro de los 30 días. A partir de la fecha del servicio por parte de la compañía de seguros pasará a ser responsabilidad del cliente.

KPS desea resolver con usted cualquier dificultad financiera que pueda surgir en relación con los servicios prestados. Sin embargo, si es necesario, nos reservamos el derecho de utilizar una agencia de cobranza o los tribunales por falta de pago de su factura. Las fechas de servicio y la información financiera necesaria no se considerarán confidenciales si deben perseguirse tales medios.

#### Tarifas y Políticas Relativas a los Servicios de Litigio:

La participación de su proveedor de servicios en procedimientos legales (por ejemplo, comparecencias ante el tribunal, audiencias de custodia, etc.) relacionados con la atención del paciente a menudo es perjudicial para la relación terapéutica. Como resultado, le pedimos respetuosamente que no involucre a su proveedor de servicios en ningún tipo de procedimiento legal si dichos procedimientos se vuelven relevantes durante su tratamiento en KPS. Si estamos obligados a participar en asuntos legales (por ejemplo, a través de una citación), tenga en cuenta que será responsable de todos los costos y tarifas de KPS por dichos servicios. El pago de todas las tarifas pertinentes debe realizarse en el momento en que se prestan los servicios. Las tarifas actuales por la participación de KPS en asuntos legales son las siguientes:

- Por cualquier deposición o comparecencia ante el tribunal, ya sea ordenada por usted y su abogado, o por un abogado o una parte contradictoria, usted acepta pagar \$ 250 por hora (LPC / LPC-A / LCSW / LPA) / \$500 por hora (psicólogo autorizado) . Esto incluye el tiempo dedicado a viajar hacia y desde la oficina.

- Acepta pagar el siguiente anticipo al menos 10 días antes de cualquier aparición. Este retenedor cubre seis horas de aparición y dos horas de preparación. El anticipo es totalmente reembolsable hasta cinco días antes de la aparición programada. Se reembolsará la mitad del anticipo si la comparecencia se cancela menos de cinco días pero más de cuarenta y ocho horas antes de la comparecencia programada. Con menos de cuarenta y ocho horas de anticipación, el saldo del anticipo no es reembolsable.
  - o \$ 2500 por día de comparecencia / testimonio ante el tribunal requerido para un LPC / LPC-A / LMSW / LCSW / LPA
  - o \$ 5000 por día de comparecencia / testimonio ante el tribunal requerido para un psicólogo autorizado
- Las horas adicionales se facturan a la tarifa por hora indicada anteriormente.
- Para consultas / comunicaciones escritas o verbales con su abogado u otro representante legal, usted acepta pagar los siguientes honorarios:
  - \$ 22.50 por 15 minutos de tiempo de comunicación con su abogado u otro representante legal, ya sea en formato verbal o escrito para un LPC / LPC-A / LMSW / LCSW / LPA
  - \$ 35 por 15 minutos de tiempo dedicado a comunicarse con su abogado u otro representante legal, ya sea en formato verbal o escrito para un psicólogo autorizado
- Además de los honorarios contratados por el tiempo y la apariencia de su proveedor, si su proveedor cree que es necesario contratar a un abogado para representar sus intereses, usted acepta, con su firma, a continuación, reembolsar a nuestra oficina los honorarios del abogado de su proveedor. , hasta un máximo de mil quinientos dólares (\$1,500).

**AL FIRMAR EL "FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO", DECLARO QUE HE LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTO LAS POLÍTICAS DE PRÁCTICA.**